www.diplomasecundair.be

Behaal je diploma secundair onderwijs

INTKO is dé school voor Tweedekansonderwijs in de regio Halle-Vilvoorde. Ben je ouder dan 18 en heb je je diploma secundair onderwijs nog niet behaald? Je bent lang niet de enige! **Bij INTKO krijg je een 2de kans.**

Bij ons combineer je 2 opleidingen: de **algemene vakken** (of aanvullende algemene vorming, AAV) en een door jou gekozen **beroepsopleiding**. Je kan de algemene vakken (AAV) volgen in Halle of Vilvoorde. Voor de beroepsvakken kan je terecht in Halle en Vilvoorde of op de bijhorende lesplaatsen.

Als je slaagt voor de algemene vakken en de beroepsopleiding, krijg je je **diploma secundair onderwijs**.

Opleiding ICT-supportmedewerker of ICT besturingssystemen en netwerken

Wil je gaan werken in de ICT-sector als technieker, system engineer of netwerkbeheerder? Dan is deze opleiding écht iets voor jou! Je leert software, hardware en netwerken installeren, onderhouden, beveiligen en configureren. ICT-technicus is vandaag een knelpuntberoep. De kans is dus erg groot dat ja na je opleiding snel een boeiende job vindt in deze sector.

Wat ga ik leren?

Deze opleiding bereidt je voor op een ondersteunende of technische functie binnen de IT. Je leert hoe je computers, netwerken en software efficiënt installeert, configureert, beveiligt en onderhoudt.

Technische vaardigheden

Je leert:

- besturingssystemen (Windows, Linux) installeren en configureren
- gebruikers, rechten en software beheren
- werken met hardware: computers, randapparatuur en servers
- routinetaken met scripts automatiseren

Netwerken

Je leert:

- eenvoudige en complexe netwerken (bekabeld en draadloos) opzetten
- routers, switches en netwerkservices configureren
- netwerkproblemen oplossen

ICT-veiligheid

Je leert:

- beveiligingsstrategieën toepassen
- gegevensbescherming en privacybeheer
- wachtwoorden beherne en back-upstrategieën
- beveiligingsincidenten detecteren en oplossen

Probleemoplossend denken

Je leert:

- hardware- en softwareproblemen analyseren en oplossen
- tools en methodes voor diagnose en herstel inzetten
- risico's leren inschatten en gepaste maatregelen nemen

Voorbereiding op de arbeidsmarkt

Je leert:

- met eindgebruikers en klanten communiceren
- samenwerken in teamverband of binnen IT-projecten

Modules

- **Aan de slag met ICT**

  In deze module leer je op een eenvoudige en praktische manier een digitaal toestel gebruiksklaar maken, ermee werken, eenvoudige problemen oplossen en digitale basisvaardigheden toepassen in alledaagse situaties.

  Volgende thema's komen aan bod:

  - een voorgeïnstalleerd toestel (bv. laptop, tablet) gebruiksklaar maken
  - basisinstellingen wijzigen (taal, gebruikers, updates, energiebeheer…)
  - apparatuur efficiënt en veilig bedienen
  - bestanden opslaan, ordenen en terugvinden
  - werken met mappen, sneltoetsen en zoekfuncties
  - verschillende opslagmedia gebruiken (USB, harde schijf, cloud)
  - eenvoudige documenten of presentaties aanmaken
  - geschikte software kiezen voor een bepaalde taak
  - het verschil begrijpen tussen vrije en commerciële software
  - kleine storingen of foutmeldingen zelfstandig oplossen
  - weten waar je hulp kunt vinden of informatie kunt opzoeken

- **E-communicaatie, internet en online diensten**

  In deze module leer je hoe je vlot en veilig gebruikmaakt van het internet, e-mail en allerlei online toepassingen. Deze module bouwt verder op de basis uit *Aan de slag met ICT* en richt zich op digitale communicatie en online media.

  Volgende thema's komen aan bod:

- doelgericht informatie zoeken op het internet
- verschillen tussen zoekmachines begrijpen
- kritisch omgaan met zoekresultaten en bronnen
- werken met e-mail (berichten opstellen, verzenden, bijlagen toevoegen, organiseren)
- basisfuncties van andere communicatietools leren kennen (bv. chat, videovergaderingen, agenda's)
- online gedragsregels toepassen (netiquette)
- bestanden opslaan en delen in de cloud (bv. via Google Drive, OneDrive)
- werken met online formulieren, agenda's en samenwerkingsplatformen
- online diensten gebruiken voor dagdagelijkse taken (bv. e-loket, bankieren, webshops)
- gevaren herkennen zoals phishing en spam
- veilig wachtwoorden gebruiken en beheren

- **Installatie en configuratie**

  In deze module leer je hoe je een digitaal toestel volledig gebruiksklaar maakt. Je leert een besturingssysteem installeren, configureren en afstemmen op persoonlijke of werkomstandigheden, inclusief het toevoegen van extra software en hardware.

  Volgende thema's komen aan bod:

  - een standaardinstallatie van een besturingssysteem uitvoeren (zoals Windows of Linux)
  - instellingen configureren (zoals taal, regio, gebruikersaccounts)
  - het systeem aanpassen aan je eigen voorkeuren (bijv. bureaublad, updates, snelkoppelingen)
  - geavanceerde systeeminstellingen beheren
  - randapparatuur installeren (zoals printers, scanners, externe opslag)
  - software installeren en correct configureren
  - waar je betrouwbare software en stuurprogramma's kan vinden
  - back-ups maken en herstellen
  - veiligheidsinstellingen toepassen (zoals firewalls en antivirus)
  - duurzaam en efficiënt gebruik maken van het toestel
  - typische installatieproblemen herkennen en oplossen
  - bronnen raadplegen (forums, handleidingen, supportpagina's) om oplossingen te zoeken

- **Bestanden offline en online organiseren en beheren**

  In deze module leer je hoe je op een slimme, veilige en gestructureerde manier met digitale bestanden omgaat – zowel op je toestel (offline) als in de cloud (online).

  Volgende thema's komen aan bod:

  - structuur aanbrengen in je bestanden
  - werken in de cloud
  - bestanden beheren en onderhouden
  - back-ups maken
  - veilig omgaan met persoonlijke bestanden
  - kritisch en bewust kiezen waar en hoe je bestanden beheert
  - digitale gewoontes ontwikkelen die je efficiëntie vergroten

- **ICT-veiligheid**

  In deze module leer je hoe je jezelf, je toestellen, netwerken en gegevens beschermt tegen digitale gevaren. Je ontwikkelt inzicht in cyberrisico's en leert hoe je beveiligingsmaatregelen toepast in je eigen werkomgeving of thuisnetwerk.

  Volgende thema's komen aan bod:

  - beveiligingsinstellingen toepassen op pc, laptop, smartphone en tablet
  - antivirus, firewalls en updates correct gebruiken
  - onveilige toestellen of netwerken herkennen en vermijden
  - gevaren zoals phishing, malware, ransomware en identiteitsdiefstal begrijpen
  - hoe hackers te werk gaan en hoe je jezelf wapent
  - de impact van een datalek of inbraak inschatten
  - veilige wachtwoorden maken, gebruiken en beheren
  - authenticatievormen toepassen (zoals tweestapsverificatie)
  - wachtwoordbeheerders gebruiken
  - persoonlijke en gevoelige informatie opsporen en beheren
  - privacy-instellingen van apps en websites correct instellen
  - regelmatig back-ups maken van belangrijke bestanden
  - bestanden en systemen terugzetten na verlies of aanval
  - back-ups veilig opslaan (extern of in de cloud)
  - een plan opmaken voor het beveiligen van gegevens, toestellen en netwerken
  - kritisch omgaan met onbekende mails, websites en bijlagen

- **Eenvoudige hard- en softwareproblemen**

  In deze module leer je hoe je typische technische problemen herkent én oplost die zich kunnen voordoen op een computer of digitaal toestel. Je leert hierbij vooral logisch nadenken en praktische oplossingen toepassen.

  Volgende thema's komen aan bod:

  - vaststellen of het probleem hardware- of softwaregerelateerd is
  - signalen interpreteren (bv. foutmeldingen, traag toestel, geen beeld, geen geluid…)
  - hulpmiddelen gebruiken voor basisdiagnose (zoals Taakbeheer, apparaatbeheer…)
  - vastgelopen of traag werkende software herstellen
  - programma's correct verwijderen en opnieuw installeren
  - updates uitvoeren en conflicten oplossen
  - apparaten aansluiten, testen en opnieuw configureren (bv. printer, muis, scherm)
  - kabels, stekkers en aansluitingen controleren
  - problemen met randapparatuur of componenten opsporen
  - simpele stappen toepassen om fouten op te lossen (bv. herstarten, resetten, instellingen controleren)
  - documentatie of online support raadplegen

- **Complexe hard- en softwareproblemen**

In deze module leer je geavanceerdere ICT-problemen analyseren en oplossen. Je bouwt voort op de basis uit de module *Eenvoudige hard- en softwareproblemen*, maar gaat dieper in op technische storingen, foutopsporing en gestructureerd probleemoplossend denken.

Volgende thema's komen aanbod:

- complexe foutmeldingen en systeemproblemen interpreteren
- probleemsituaties methodisch benaderen (bijv. met logboeken, hersteltools)
- oorzaken van conflicten tussen hardware en software achterhalen
- werken met opstartproblemen, foutieve updates of corrupte bestanden
- besturingssysteem herstellen zonder gegevensverlies
- tools gebruiken voor systeemherstel, registercorrectie en geavanceerde instellingen
- problemen met interne componenten (zoals geheugen, schijf, voeding, koeling) herkennen
- defecte onderdelen diagnosticeren en vervangen
- systeemcompatibiliteit beoordelen (drivers, BIOS-instellingen, firmware)
- keuzes maken tussen reparatie, vervanging of herinstallatie
- strategieën bepalen op basis van kosten/baten en context (thuisgebruik vs. werkplek)
- verantwoorde beslissingen nemen en acties documenteren

- **Eenvoudige netwerken**

In deze module leer je hoe je zelf een klein netwerk opzet, configureert, beveiligt en onderhoudt. Je maakt kennis met zowel bekabelde als draadloze netwerken, en leert hoe je netwerkproblemen detecteert en oplost.

Volgende thema's komen aan bod:

- basiskennis van netwerktechnologie: modem, router, switch, netwerkkaart
- verschillen tussen LAN, WLAN, internet en intranet
- begrippen als IP-adres, SSID, DHCP, DNS, bandbreedte
- een eenvoudig thuis- of kantoornetwerk installeren (bedraad en draadloos)
- apparaten verbinden met elkaar (laptop, printer, smartphone, NAS…)
- randapparatuur configureren (bv. printer delen over netwerk)
- routers instellen (bv. netwerknaam, wachtwoord, gastnetwerk, poortinstellingen)
- basisinstellingen wijzigen in netwerkapparaten
- simpele netwerkinstellingen in het besturingssysteem beheren (Windows, Linux…)
- wachtwoorden instellen en wijzigen
- beveiligingsprotocollen toepassen (zoals WPA2)
- onveilige apparaten en toegang beperken
- netwerkproblemen herkennen (geen verbinding, traag netwerk, conflicten)
- basisdiagnose uitvoeren (kabelcheck, pingtest, herstarten modem/router…)
- geschikte oplossingen kiezen in functie van het probleem

- **Complexe netwerken**

In deze module leer je geavanceerde computernetwerken ontwerpen, installeren, configureren, beveiligen en onderhouden. Deze module bouwt voort op de basis die je verworven hebt in de module *Eenvoudige netwerken*, en bereidt je voor op professioneel netwerkniveau.

Volgende thema' komen aan bod:

- Installeren van complexe netwerktopologieën (LAN, WLAN, meerdere subnetten, VLAN’s)
- professionele netwerkapparatuur configureren zoals beheerde switches en routers
- netwerken met meerdere zones of toegangsrechten opzetten
- IP-adressering en subnetting toepassen
- DHCP, DNS en NAT configureren
- werken met port forwarding, statische routes en netwerkservices
- geavanceerde beveiligingstechnieken toepassen (bv. MAC-filtering, WPA3, VLAN-segmentatie, firewallregels)
- inbreuken herkennen en gepaste tegenmaatregelen nemen
- complexe netwerkproblemen analyseren en oplossen (zoals trage verbindingen, verbindingsverlies, IP-conflicten)
- gebruik maken van tools zoals:
  - Wireshark (netwerkverkeer analyseren)
  - tracert, ping, ipconfig, netstat
  - logging en monitoring van netwerkapparatuur
- een netwerk onderhouden, monitoren en verbeteren
- netwerkdocumentatie opstellen (schema’s, configuratieverslagen)
- verantwoorde keuzes maken bij uitbreiding of upgrade van netwerken

Evaluatie

Er zijn gespreide evaluaties op basis van toetsen en taken tijdens de modules. Soms is er ook een eindevaluatie.

Traject

De opleiding omvat in totaal 540 lestijden. Het modeltraject duurt één jaar, maar je kan er ook voor kiezen om de opleiding over een langere periode te spreiden.

Vrijstellingen

Er worden geen algemene vrijstellingsproeven georganiseerd. Je kan een vrijstelling vragen aan de vakleerkracht voor de lessenreeks begint. Elke aanvraag wordt individueel bekeken. De directie beslist of je de vrijstelling krijgt. Eventueel wordt een bijkomende proef opgelegd.

Waar en wanneer?

- **CVO Semper campus Vilvoorde** Lange Molensstraat 4,1800 Vilvoorde
  Start in september

Inschrijving

Inschrijven kan door naar een infomoment te komen. Tijdens het infomoment maak je kennis met de school en krijg je uitleg over de werking van het tweedekansonderwijs. Nadien kan je aan een verantwoordelijke vragen stellen over de beroepsopleiding. Kan je niet naar één van onze infomomenten komen? Mail dan naar info@intko.be.

Van passie voor ICT naar professionele support – jouw traject begint hier!